

Professionellt förhållningssätt i en konfliktsituation

Konflikt är en interaktion mellan minst två parter där minst en part har önskemål som känns för betydelsefulla för att släppas och upplever möjligheterna till sina önskemål blockerade av motparten.

Att ha ett professionellt förhållningssätt i sitt arbete gentemot medarbetare och kunder är av stor vikt fram för allt när vi har olika åsikter.

Vi erbjuder en utbildning som tar sitt avstamp utifrån individen.

Vi använder oss av IDI, Interpersonal Dynamic Inventory, för att kartlägga hur vi individuellt fungerar i sociala sammanhang. Profilen ska fyllas i före kursstart och sker via webben.

För mer info om IDI www.panther.se

Kursen varvar teoriavsnitt med enskilda övningar, gruppdiskussioner och reflektioner.

Kursen syftar till;

- Professionellt förhållningssätt
- Att ge dig kunskap om hur du kan förvandla en konflikt till en utvecklingsmöjlighet.
- Aktivt lyssnade
- Ökad förståelse för information du får
- Att bemöta konflikter utifrån din personprofil

Målgrupp

Alla som vill förbättra sin förmåga att förhålla sig professionellt i hanterandet av konflikter i arbetslivet och privat.

Kursledare;

Rico Rönnbäck, är samtalsterapeut och skådespelare och känd bl. a från Dramaten och TV.

Lisbeth Wigström är beteendevetare och arbetar framför allt med ledar- och organisationsutveckling, konflikthantering och företagsrådgivning.

Pris: Offert lämnas

Plats: meddelas senare

Kurslängd: 2 dagar

Datum: efter överenskommelse

Tid: 9 – 17

Anmälan till info@panther.se



Välkomna!

PANTHER AB

