

# Konflikt och konflikthantering

Konflikt är en interaktion mellan minst två parter där minst en part har önskemål som känns för betydelsefulla för att släppas och upplever möjligheterna till sina önskemål blockerade av motparten.

Att ha ett professionellt förhållningssätt i sitt arbete gentemot medarbetare och kunder är av stor vikt fram för allt när vi har olika åsikter.

Kursen varvar teoriavsnitt med enskilda övningar, gruppdiskussioner och reflektioner.

## Kursen syftar till;

- Professionellt förhållningssätt
- Att ge dig kunskap om hur du kan förvandla en konflikt till en utvecklingsmöjlighet.
- Aktivt lyssnade
- Ökad förståelse för information du får
- Att bemöta konflikter

## Målgrupp;

Alla som vill förbättra sin förmåga att förhålla sig professionellt i hanterandet av konflikter i arbetslivet och privat.

## Kursledare;

**Rico Rönnbäck**, är samtalsterapeut och skådespelare och känd bl. a från Dramaten och TV.

**Lisbeth Wigström** är beteendevetare och arbetar framför allt med ledar- och organisationsutveckling, konflikthantering och företagsrådgivning.

**Pris per person:** 5 475 kr exkl. moms

**Plats:** meddelas senare

**Kurslängd:** 1 dag

**Datum:** efter överenskommelse

**Tid:** 9 – 17

**Anmälan** till [info@panther.se](mailto:info@panther.se)



*Välkomna!*

PANTHER AB

